附件：

技术先进型服务业务认定范围（试行）

一、信息技术外包服务（ITO）

（一）软件研发及外包

类 别 适用范围

用于金融、政府、教育、制造业、零售、服务、能源、物

流、交通、媒体、电信、公共事业和医疗卫生等部门和企

业，为用户的运营／生产／供应链／客户关系／人力资源 软件研发及开发服务

和财务管理、计算机辅助设计／工程等业务进行软件开

发，包括定制软件开发，嵌入式软件、套装软件开发，系

统软件开发、软件测试等。

软件技术服务 软件咨询、维护、培训、测试等技术性服务。

（二）信息技术研发服务外包

类 别 适用范围

集成电路和电子电路

集成电路和电子电路产品设计以及相关技术支持服务等。 设计

测试平台 为软件、集成电路和电子电路的开发运用提供测试平台。

（三）信息系统运营维护外包

1

类 别 适用范围

信息系统运营和维护 客户内部信息系统集成、网络管理、桌面管理与维护服务；

服务 信息工程、地理信息系统、远程维护等信息系统应用服务。

基础信息技术管理平台整合、IT基础设施管理、数据中心、 基础信息技术服务

托管中心、安全服务、通讯服务等基础信息技术服务。

二、技术性业务流程外包服务（BPO）

类别 适用范围

企业业务流程设计服务 为客户企业提供内部管理、业务运作等流程设计服务。

为客户企业提供后台管理、人力资源管理、财务、审计与

税务管理、金融支付服务、医疗数据及其他内部管理业务 企业内部管理服务

的数据分析、数据挖掘、数据管理、数据使用的服务；承

接客户专业数据处理、分析和整合服务。

为客户企业提供技术研发服务、为企业经营、销售、产品

售后服务提供的应用客户分析、数据库管理等服务。主要

企业运营服务 包括金融服务业务、政务与教育业务、制造业务和生命科

学、零售和批发与运输业务、卫生保健业务、通讯与公共

事业业务、呼叫中心、电子商务平台等。

为客户企业提供采购、物流的整体方案设计及数据库服 企业供应链管理服务

务。

2

三、技术性知识流程外包服务（KPO）

适用范围

知识产权研究、医药和生物技术研发和测试、产品技术研发、工业设计、分析学

和数据挖掘、动漫及网游设计研发、教育课件研发、工程设计等领域。

3